

## „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázat

Érvényesség: 2021. június 30.

### A Vannet Home csomagok tartalma:

- Nagy sávszélességű időben és adatforgalomban korlátlan internet kapcsolat
- Privát (CGN) dinamikus IP cím

Kapcsolat módja: DHCP / PPPOE

Átadás interfésze: 10/100 Ethernet

### Sávszélességek:

Díjcsomagok	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Vannet Home S	12 Mbps	3 Mbps	3 Mbps	0,75 Mbps
Vannet Home M	18 Mbps	4 Mbps	4,5 Mbps	1 Mbps
Vannet Home L	24 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	1,25 Mbps
Vannet Home XL	36 Mbps	6 Mbps	9 Mbps	1,5 Mbps

### Vannet Office díjcsomagok tartalma, műszaki és minőségi jellemzői:

#### Az Air Office csomagok tartalma:

- Nagy sávszélességű időben és adatforgalomban korlátlan internet kapcsolat
- Publikus, fix IP cím díjmentesen

#### Műszaki jellemzők:

Kapcsolat módja: PPOE/DHCP

Átadás interfésze: 10/100 Ethernet

#### Egyedi vállalású minőségi jellemzők:

Éves rendelkezésre állás: 98 %

### Sávszélességek:

Díjcsomagok	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Vannet Office S	30 Mbps	5 Mbps	7,5 Mbps	1,25 Mbps
Vannet Office M	60 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	3,75 Mbps
Vannet Office L	90 Mbps	25 Mbps	22,5 Mbps	6,25 Mbps
Vannet Office XL	120 Mbps	35 Mbps	30 Mbps	8,75 Mbps

## 1.1. Bérelt vonali Internet szolgáltatás

Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali internet szolgáltatások része a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját mag biztosít, vagy az ilyen szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába. A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható. Az Előfizető telephelyének végpontja többféle technológián keresztül csatlakozhat a szolgáltató IP gerinchálózatához:

- passzív optikai hálózaton
- kábeltéves hálózaton
- licencelt, vagy szabad frekvenciás mikrohullámú rádió hálózaton

A Bérelt vonali internet szolgáltatás kétirányú szimmetrikus internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebesség tekintendő a garantált le- és feltöltési sebességnek. (Ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik).

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáiig csatlakoznak be a felsorolt hozzáférési technológiákat használva.

Az előfizetői szerződés megkötését minden esetben felmérés előzi meg. Mikrohullámú rádióhálózat alkalmazása esetén a szolgáltatás kiépítésének feltétele, hogy az Előfizető telephelye és a Szolgáltató hálózatának valamely hozzáférési pontja között optikai rálátás és megfelelő rádiótechnikai körülmények legyenek.

**A szolgáltatás átadás pontja, azaz a felelősség határa:**

A szolgáltatás hozzáférési pont az előfizetőnél telepített hálózat végződtető berendezés LAN portja (RJ45 csatlakozó).

**Műszaki jellemzők:**

Kapcsolat módja: Statikus IPv4 cím, vagy címtartomány

Átadás interfésze: 10/100/1000 Ethernet

**Egyedi vállalású minőségi jellemzők:**

Új hozzáférés létesítési idő: 90 nap

Éves rendelkezésre állás: 99,5 %

Helyszíni hibaelhárítás megkezdése: 9 órán belül

Hibaelhárítás maximális ideje: 12 óra

**Sávszélességek:**

A bérelt vonali Internetszolgáltatást Szolgáltató Vannet Business és Vannet Business Light néven nyújtja.

Díjcsomagok	Névleges sebesség		Garantált sebesség	
	Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Vannet Business Light XS	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
Vannet Business Light S	20 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Vannet Business Light M	30 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	15 Mbps
Vannet Business Light L	40 Mbps	40 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
Vannet Business Light XL	50 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	25 Mbps
Vannet Business Light XXL	100 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	50 Mbps

Vannet Business szolgáltatás nem tipizált listaáras szolgáltatás. Az igényelt sávszélesség n\*10Mbps lehet. A szolgáltatásban garantált sávszélesség a Névleges sebesség 100%-a.

<b>A szolgáltatás specifikus szolgáltatás minőségi célértékek meghatározása és teljesülésük mérési módszere</b>	Névleges sebesség, sávszélesség
<b>Meghatározás</b>	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.
<b>Mérési módszer</b>	
<b>Célérték</b>	Díjcsomagonként a szolgáltatás leírásokban kerül meghatározásra

<b>Megnevezés</b>	Garantált sebesség, sávszélesség
<b>Meghatározás</b>	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.
<b>Mérési módszer</b>	Előfizetői hozzáférési ponton mért érték
<b>Célérték</b>	Díjcsomagonként a szolgáltatás leírásokban kerül meghatározásra

**2. Egységes internet-hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat**

## A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása

Elnevezés	Definíció
Kínált letöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.
Kínált feltöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet-hozzáférés szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.
Garantált letöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.
Garantált feltöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.
Csomagban foglalt adatforgalom	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.
Túlforgalmazás kezelése	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.
Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem)
Felhasználási módok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VoIP Chat alkalmazások</li> <li>• Közösségi oldalak</li> <li>• Fájlcserélő alkalmazások</li> <li>• Video megosztó alkalmazások</li> <li>• Egyéb</li> </ul>	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet: – igénybe vehető – nem vehető igénybe – feltételekkel vehető igénybe.

## Üzleti Díjsomagok

Díjsomag	Díjsomag neve
----------	---------------



Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van	van	van	van	van
<b>Felhasználási módok: (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)</b>								
Web-böngészés								igénybe vehető
VOIP								igénybe vehető
Chat alkalmazások								igénybe vehető
Közösségi oldalak								igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások								igénybe vehető
Online TV								igénybe vehető
Egyéb								igénybe vehető

## Lakossági Díjsomagok

Díjsomag jellemzők	Díjsomag neve			
	Vannet Home S	Vannet Home M	Vannet Home L	Vannet Home XL
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	12	18	24	36
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	4	5	6
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3	4,5	6	9
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3	4,5	6	9
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3	4,5	6	9
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,75	1	1,25	1,5
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók	0,75	1	1,25	1,5

között (Mbit/s)				
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,75	1	1,25	1,5
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	-	-	-	-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van
<b>Felhasználási módok: (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)</b>				
Web-böngészés	igénybe vehető			
VOIP	igénybe vehető			
Chat alkalmazások	igénybe vehető			
Közösségi oldalak	igénybe vehető			
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető			
Online TV	igénybe vehető			
Egyéb	igénybe vehető			