

Szolgáltatás sajátosságai

8M Limit 8GB csomag esetén

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között (bővebben az RG Networks Kft. Általános Szerződési Feltételek dokumentum 5.sz. mellékletében).

Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad)	8M Limit 8GB csomag	
	Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB)	Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után
Nincs korlátozás	- 2012.05.31-ig	8192 / 2048
1 órás időablak	4 2	2048 / 512
4 órás időablak	2 nincs	512 / 128
1 hetes időablak	4 nincs	256 / 64
4 hetes időablak	8 16	64 / 16

Az Ön előfizetésénél egyes meghatározott időszakokban (időablakokban) elforgalmazott és meghatározott adatmennyiség elérése után a szolgáltatás korlátozódik a fenti táblázat szerinti maximális le- és feltöltési sebességekre.

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak (időablak) végét, mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,
- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os feltöltést jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okat a későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

Tehát az egyes időablakban elért korlátozást követően, két opció áll fent a korlátozás/időablak végéig vagy az időablakhoz tartozó sebességek érhetőek el, vagy az Add GB feltöltést vásárol és abból a feltöltés(ek)ből használja a forgalmat az Előfizető.

A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatt forgalmát) az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélszolgálatába belépve követheti valós időben. Tehát az Előfizető ezen a felületen követheti, hogy beleesik-e az időablakok egyikébe, és ha igen akkor melyikbe, valamint lehetősége van az adatok ellenőrzése, követése mellett az „Add GB.” vásárlásra is.

3. Az Előfizető publikus ip címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!