

Szolgáltatás sajátosságai

4M+ csomag esetén

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

1. **A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency):** 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. **A Fair Use Policy** (Tisztességes használati irányelv rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. (bővebben az RG Networks Kft. Általános Szerződési Feltételek dokumentum 5.sz. mellékletében).

A rendelkezésre álló maximális le-/és feltöltés sebességeket két tényező befolyásolja:

1. **A hálózat terheltsége:** Egy adott időszakban hányan használják egyszerre a műhold lefedettség kapacitását. Ezért a szolgáltatás „csúcsidőben” (nem előre meghatározható), akár a sáv szélességek ¼-ére is visszaeshetnek. Ezt a táblázat „torlódási tényezője” mutatja.
2. **Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek** a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

4M+ csomag										
		Letöltés						Feltöltés		
	Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)	Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s)					Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)	
A lépés	< 4,000	4096	4,096	4,096	4,096	2,048	1,024	<	667	224
B lépés	< 4,500	3584	4,096	4,096	3,584	1,792	896	<	750	192
C lépés	< 5,000	3072	4,096	4,096	3,072	1,536	768	<	833	160
D lépés	< 6,000	2304	4,096	4,096	2,304	1,152	576	<	1,000	128
E lépés	< 7,000	1792	4,096	3,584	1,792	896	448	<	1,167	96
F lépés	< 8,000	1280	4,096	2,560	1,280	640	320	<	1,333	64
G lépés	< 9,000	256	2,560	512	256	128	64	<	1,500	32
H lépés	> 10,000	64	640	128	64	32	16	>	1,667	16

Ennél a csomagnál az adatforgalom korlátlan, mely szerint az internet hozzáférés sosem áll meg egy elért adatforgalmi korlátnál, azonban egyes elért elforgalmazott MB-ok után a szolgáltatási sebesség a táblázat szerinti lépések alapján csökken minde a feltöltés, mind a letöltés esetében.

Az egyes elforgalmazott mennyiség után az adott lépés mutatja az aktuális max. rendelkezésre álló sáv szélességet. Amennyiben az Előfizető olyan sebességi lépésbe került (olyannyira csökkentek a sebességek), hogy szeretné az eredetit visszaállítani, egy ún. „FUP reset” funkciót kell vásárolnia.

A szolgáltatás havi adatforgalma minden hónapban egy alkalommal automatikusan nullázódik (resetelődik).

Az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve ellenőrizheti

- az elforgalmazott adatmennyiséget
- melyik –a táblázat szerinti- lépésnél tart
- vásárolhat „FUP reset”-et
- tájékozódhat a havi nullázódás napjáról
- az Előfizetési adatait láthatja.