

# Szolgáltatás sajátosságai

## 3M Limit 3GB csomag esetén

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

1. **A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency):** 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. **A Fair Use Policy** (Tisztességes használati irányelv rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. (bővebben az RG Networks Kft. Általános Szerződési Feltételek dokumentum 5.sz. mellékletében).

A rendelkezésre álló maximális le-/és feltöltés sebességeket két tényező befolyásolja:

1. **A hálózat terheltsége:** Egy adott időszakban hányan használják egyszerre a műhold lefedettség kapacitását. Ezért a szolgáltatás „csúcsidekben” (nem előre meghatározható), akár a sáv szélességek ¼-ére is visszaeshetnek. Ezt a táblázat „torlódási tényezője” mutatja.
2. **Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek** a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

3M Limit 3GB csomag									
Letöltés							Feltöltés		
	Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)	Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s)					Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)
			0.1	0.5	1	2	4		
A lépés	< 2,500	3072	3,072	3,072	3,072	1,536	768	< 500	256
B lépés	> 2,500	0	-	-	-	-	-	> 500	16

Ennél a csomagnál egy havi forgalomkorlát áll az Előfizető rendelkezésére, mely a fenti táblázat fel- és letöltési mennyisége szerint áll össze. Tehát amennyiben az ügyfél eléri vagy a fel- vagy a letöltési adatforgalmi limitet, a szolgáltatás korlátozódik a B-lépésben megjelölt sebességekre.

Az ügyfél ekkor csak a <http://www.vannet.hu> oldalt éri el, ahol az ügyfélkapun bejelentkezve „Add GB” funkciót rendelhet, mellyel a rendszer 1000MB plusz adatforgalmat rendel a havi limithez, így a szolgáltatás az 1000MB-erejéig használható. (Az elhasznált forgalmak után lehetséges Add GB-t hozzáadni az előfizetéshez).

A szolgáltatás havi adatforgalma minden hónapban egy alkalommal automatikusan nullázódik (resetelődik). Ennek napját az Előfizető a [www.vannet.hu](http://www.vannet.hu) ügyfélkapuján belépve ellenőrizheti.