

Szolgáltatás sajátosságai

2M csomag esetén

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

1. **A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency):** 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. **A Fair Use Policy** (Tisztességes használati irányelv rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. (bővebben az RG Networks Kft. Általános Szerződési Feltételek dokumentum 5.sz. mellékletében).

A rendelkezésre álló maximális le-/és feltöltés sebességeket két tényező befolyásolja:

1. **A hálózat terheltsége:** Egy adott időszakban hányan használják egyszerre a műhold lefedettség kapacitását. Ezért a szolgáltatás „csúcsidőben” (nem előre meghatározható), akár a sávszélességek ¼-ére is visszaeshetnek. Ezt a táblázat „torlódási tényezője” mutatja.
2. **Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek** a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

2M csomag										
	Letöltés					Feltöltés				
	Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)	Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s)					Elhasznált forgalom/hónap (MB)	Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén)	
			0.1	0.5	1	2	4			
A lépés	< 2,500	2048	2,048	2,048	2,048	1,024	512	< 417	256	
B lépés	< 3,300	1536	2,048	2,048	1,536	768	384	< 550	208	
C lépés	< 4,100	1024	2,048	2,048	1,024	512	256	< 683	160	
D lépés	< 4,900	512	2,048	1,024	512	256	128	< 817	128	
E lépés	< 5,700	256	2,048	512	256	128	64	< 950	80	
F lépés	< 9,000	128	1,280	256	128	64	32	> 1,500	32	
G lépés	> 9,000	64	640	128	64	32	16	> 1,500	16	
H lépés			-	-	-	-	-			
I lépés			-	-	-	-	-			

Ennél a csomagnál az adatforgalom korlátlan, mely szerint az internet hozzáférés sosem áll meg egy elért adatforgalmi korlátnál, azonban egyes elért elforgalmazott MB-ok után a szolgáltatási sebesség a táblázat szerinti lépések alapján csökken minde a feltöltés, mind a letöltés esetében.

Az egyes elforgalmazott mennyiség után az adott lépés mutatja az aktuális max. rendelkezésre álló sávszélességet. Amennyiben az Előfizető olyan sebességi lépésbe került (olyannyira csökkentek a sebességek), hogy szeretné az eredetit visszaállítani, egy ún. „FUP reset” funkciót kell vásárolnia.

A szolgáltatás havi adatforgalma minden hónapban egy alkalommal automatikusan nullázódik (resetelődik).

Az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve ellenőrizheti

- az elforgalmazott adatmennyiséget
- melyik –a táblázat szerinti- lépésnél tart
- vásárolhat „FUP reset”-et
- tájékozódhat a havi nullázódás napjáról
- az Előfizetési adatait láthatja.